

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Objeto

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales UNIVERSO MULTIMEDIA PRODUCCIONES (en adelante, “la Institución”) brindará servicios de educación en línea a los alumnos que se inscriban en cualquiera de sus programas académicos.

2. Inscripción y colegiaturas

- El alumno, al realizar su inscripción, acepta cubrir la colegiatura mensual correspondiente al programa contratado.
- En caso de que el alumno no solicite formalmente su baja por escrito y en tiempo, estará obligado a cubrir las colegiaturas correspondientes a los meses en curso, aun si no ingresa a la plataforma o no utiliza los servicios educativos durante dicho periodo.
- Las bajas deberán solicitarse con un mínimo de 15 días naturales de anticipación a la fecha de vencimiento de la siguiente colegiatura, para no generar cargos posteriores.

3. Obligaciones de la Institución

- Brindar el servicio de educación en línea de acuerdo con el programa académico contratado por el alumno.
- Mantener disponible la plataforma educativa y los materiales de aprendizaje, salvo en casos de mantenimiento programado, fallas técnicas o causas de fuerza mayor.
- Ofrecer soporte técnico y académico dentro de los canales oficiales de comunicación.

4. Uso de datos personales

- El alumno reconoce y acepta que sus datos personales (nombre, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto) podrán ser utilizados por la Institución para enviar mensajes relacionados con:
 - Promociones
 - Cobranza
 - Nuevos lanzamientos académicos
 - Convenios o beneficios para la comunidad estudiantil
- La Institución no comparte ni comercializa los datos personales de los alumnos con terceros ajenos.
- La información del alumno será resguardada conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

5. Responsabilidad del alumno

UNIVERSO MULTIMEDIA PRODUCCIONES

- Es responsabilidad del alumno contar con acceso a internet y un dispositivo adecuado para el uso de la plataforma.
- El alumno deberá respetar la normatividad académica, las políticas de conducta y el reglamento interno de la Institución.
- El uso indebido de la plataforma o de los contenidos será causa de suspensión o baja definitiva, sin reembolso de pagos.

6. Modificaciones

La Institución podrá modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones. Dichas modificaciones serán notificadas a través de los canales oficiales de comunicación y se considerarán aceptadas si el alumno continúa utilizando los servicios educativos.

7. Aceptación

El alumno reconoce que al ingresar a la plataforma educativa acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

Asímismo, el simple acceso a la plataforma se entenderá como la aceptación y el inicio de la prestación del servicio, sin importar la cantidad de veces que el alumno ingrese o utilice los contenidos.